

[REDACTED]

Isoliertechnik Hartmann
Nachf. GmbH
Süchtelner Str. 40

41066 Mönchengladbach

19. Dezember 2018

BV [REDACTED] in Neuss

Sehr geehrter Herr Novender,

einem Ihrer Mitarbeiter ist bei den Wärmedämmarbeiten aufgefallen, dass wir an einer Stelle eine Kaltwasserleitung fälschlicherweise in eine Warmwasserleitung eingebunden haben.

Das allein ist schon bemerkenswert, dass jemand so aufmerksam ist und soweit mitdenkt.

Geradezu begeistert sind wir jedoch, weil Ihr Mitarbeiter diese Information auch an uns weitergegeben hat und wir den Fehler schnell und unkompliziert beseitigen konnten. Ihr Mitarbeiter hat uns dadurch vor Unannehmlichkeiten bewahrt hat.

Für dieses vorbildliche Verhalten möchten wir uns ganz ausdrücklich bedanken. Wir haben eine kleine Anerkennung beigelegt, die Sie bitte an den betreffenden Mitarbeiter weitergeben. Bitte teilen Sie uns auch seinen Namen mit.

Herzlichen Dank und eine gesegnete Weihnachtszeit.

Freundliche Grüße
[REDACTED]